



Chères clientes, Chers clients,

Vos vacances approchent et tout est prêt pour vous recevoir dans les meilleures conditions, tout en respectant les mesures de sécurité et les gestes barrières.

Votre bien être et votre santé ainsi que celle de notre équipe sont essentiels !

- Distanciation physique et gestes barrières à respecter
- Propreté, hygiène et nettoyage renforcés
- Espace de vie et de loisirs réorganisés (réception, sanitaires, piscine, mobil-home, snack, tennis, aire multi-sports, jeux enfants...).

Nous sommes convaincus qu'en instaurant ces mesures de protection et de prévention, et en comptant sur la responsabilité de chacun, vous pourrez pleinement profiter de vos vacances.

MESURES GENERALES APPLICABLES SUR TOUT LE CAMPING

- . Toujours utiliser les produits désinfectants (savon ou solution hydro alcoolique) mis à votre disposition (réception, sanitaires, piscine, snack) lors de l'usage de matériel collectif
- . Respecter la distanciation physique de 1 mètre minimum, en tout lieu et le sens de circulation lorsqu'il en existe un
- . Toussez et éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique
- . Port du masque : vous pouvez l'utiliser si vous le souhaitez, il ne sera obligatoire que lorsque la distance de 1 mètre minimum ne pourra être respectée

Masques, gants et lingettes doivent être jetés à la poubelle et non dans les toilettes.

NOS ENGAGEMENTS

Nous mettons à disposition à la réception, dans chaque sanitaire, à la piscine, au snack des distributeurs de savon ou de solution hydro alcoolique. Nous aérerons les espaces communs plusieurs fois par jour.

L'équipe : formation de sensibilisation aux nouvelles procédures d'hygiène et de distanciation, port du masque pour les interventions dans les espaces communs et les hébergements locatifs ainsi que pour les travaux d'hygiène et de nettoyage dans les sanitaires, au snack et à la réception.

RECEPTION

- . Marquage au sol et mise en place d'hygiaphones
- . 1 personne maximum par poste d'accueil
- . Documentation touristique sur demande
- . Fermeture du wc accueil
- . Désinfection des digicodes des barrières du camping
- . Désinfection des frigos en location après chaque séjour

Si vous avez des modifications sur vos dates de séjour, ou sur la composition de votre famille, communiquez-les par e-mail avant votre arrivée.

SANITAIRES

- . Sens de circulation : éviter de se croiser, ne pas stationner dans les couloirs
- . 1 seule personne par wc/douche/lavabo
- . Partie commune : 1 urinoir sur 2 et 1 bac à vaisselle sur 2
- . 2 personnes maximum dans l'espace laverie
- . Si les cabines sont complètes, merci de patienter à l'extérieur (1m de distance minimum)
- . Désinfection renforcée des points de contact fréquents (poignées de porte, robinets, lavabos, plan de travail, wc)
- . Nettoyage complet du sol des cabines wc/douche/lavabo
- . Laverie : désinfection des jetons de lavage et séchage

Merci de respecter la fermeture des sanitaires pendant leur nettoyage pour laisser le temps nécessaire aux produits désinfectants d'agir.

PISCINE : ouverture 10h30 - 19h00 (horaire été 10h00 – 20h)

- . Capacité d'accueil maximale : 3 baigneurs pour 2 m² de plan d'eau
- . Pédiluve et douche : passage obligatoire, pas plus de 2 personnes dans le couloir du pédiluve. Eviter de se croiser, merci de patienter à l'extérieur en prenant en compte la distanciation physique (1m minimum)
- . Désinfection des transats le matin puis produit à disposition dans la journée
- . Espace de 2 mètres entre les transats pour respecter la distanciation physique, si vous les bouger, merci de les replacer comme à l'arrivée
- . Test piscine sur la qualité de l'eau réalisé 2 fois par jour
- . Il est important de savoir que nos piscines sont chlorées et que le COVID 19 ne subsiste pas dans l'eau chlorée

MOBIL-HOMES

Afin de respecter un temps d'inoccupation entre 2 réservations et une ventilation des locations, après le nettoyage renforcé, départ avant 9h et arrivée à partir de 17h.

- . Nettoyage et désinfection renforcés à chaque nouvelle location (surfaces accentuées : poignées portes/fenêtre/placards, interrupteurs, tables, chaises, cuisine évier/frigo/congélateur/micro-onde/bouilloire/ lave-vaisselle, wc, salle d'eau porte douche/pomme douche/miroir, parasol, aspirateur, sol...)
- . Désinfection du mobilier extérieur en fin de séjour
- . Aération complète lors du nettoyage
- . Clés et badges désinfectés entre chaque location
- . Matelas et oreillers fournis avec des alèzes de protection lavables
- . Fourniture d'alèzes jetables pour matelas et oreillers
- . Utilisation de couettes et couvertures personnelles, nous ne les fournissons plus
- . Si location de draps ou serviettes : installer dans la location en début de séjour et à regrouper dans un sac de désinfection et à déposer sur la terrasse en fin de séjour

SNACK : ouverture 18h00 - 19h30 (horaire été 18h30 – 20h)

- . Commande : 1 personne par famille
- . Vente à emporter uniquement (pas de service à table)
- . Menu papier à usage unique
- . Désinfection de l'espace cuisine tous les soirs après le service

SPORTS ET LOISIRS

Bibliothèque

- . Livres utilisés à déposer dans une caisse spéciale quarantaine
- . Désinfection des points de contact des billard et babyfoot
- . Utilisation de vos jeux de société personnels, pas de prêt cette année

Aire multisports

- . 10 personnes maximum en respectant une règle de distanciation physique de 2m

Tennis

- . 4 personnes maximum en respectant la règle de distanciation physique de 2m
- . Si le terrain est occupé, merci de patienter à l'extérieur en prenant en compte la distanciation physique

Ping-pong

- . 2 personnes maximum par table en respectant la règle de distanciation physique de 1m
- . Si les 2 tables sont occupées, merci de patienter à l'extérieur en prenant en compte la distanciation physique

Boulodrome

- . 10 personnes maximum en respectant une règle de distanciation physique de 1m

Aire de jeux enfants 2/10 ans

- . Accès sous la responsabilité des parents
- . 8 enfants maximum en respectant une règle de distanciation physique de 1m
- . Désinfection des mains avant d'entrer dans le jeu (savon ou produit hydro alcoolique à votre disposition à proximité du jeu)
- . Port du masque correctement positionné vivement conseillé car à l'intérieur des jeux, il est difficile pour un enfant de garder ses distances et d'éviter le contact avec les autres
- . Utilisation des jeux par fratrie ou en cocon à privilégier

Ateliers été 5/10 ans

La distanciation physique et les règles sanitaires étant difficiles à garder avec les jeunes enfants, nous sommes contraints de ne pas proposer d'ateliers enfants cet été du 8 juillet au 23 août 2020 et nous en sommes désolés.

Nous sommes à votre écoute et nous vous remercions de votre bienveillance.

Nous avons hâte de vous (re)voir à La Coutelière !

D'ici là, prenez soin de vous et de vos proches,

A très bientôt...



NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Chères clientes, Chers clients,

La Coutelière s'engage à vos côtés et met tout en œuvre pour garantir votre sécurité et celle de votre famille. Nous appliquons scrupuleusement l'ensemble des directives et recommandations des autorités sanitaires.

Voici les mesures de sécurité sanitaires et d'hygiène mises en place pour vous accueillir en toute sécurité dans notre camping :

- 1.** Assurer l'application des directives et des recommandations anti Covid19 des pouvoirs publics.
- 2.** Former l'ensemble de l'équipe afin d'assurer le respect de ce protocole.
- 3.** Appliquer rigoureusement les gestes barrières : équipe camping, prestataires et clients.
- 4.** Mettre du savon ou du gel hydro alcoolique à disposition dans tous les endroits nécessaires.
- 5.** Mettre en place une signalisation pour le maintien des distances de sécurité entre les clients dans les zones d'attente et pour limiter la capacité d'accueil des espaces communs.
- 6.** Renforcer le nettoyage et la désinfection des parties communes en insistant plus régulièrement sur les zones les plus fréquemment touchées par les clients.
- 7.** Renforcer le nettoyage et la ventilation des hébergements locatifs. Dans la mesure du possible, respecter un temps d'inoccupation entre deux réservations (24h sur les périodes où le camping n'est pas complet), après le nettoyage renforcé.
- 8.** Adapter l'ouverture des services et installations aux exigences sanitaires (nettoyage systématique du matériel, distanciation, gel ou savon à disposition, capacité d'accueil par activité de loisir...).
- 9.** Mettre en place un accueil distancié avec des horaires d'arrivée / départ aménagés.
- 10.** Favoriser les paiements virtuels en amont du séjour et par carte bancaire, si possible sans contact. Désinfecter systématiquement le terminal de paiement.
- 11.** Assurer une communication claire sur l'ensemble des mesures de prévention mises en place dans le camping.
- 12.** Nommer un responsable sécurité sanitaire au sein du camping.
- 13.** Assurer la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion.

Nous sommes convaincus qu'en instaurant ces mesures de protection et de prévention, et en comptant sur la responsabilité de chacun, vous pourrez pleinement profiter de vos vacances.

Venir à La Coutelière, c'est avant tout profiter du plein air et de la nature...
c'est aussi 103 emplacements sur plus de 3 hectares, soit 31 emplacements à l'hectare !
Et chez nous, il n'y a pas de climatisation.