

CONDITIONS GENERALES DE VENTE – CAMPING « LA COUTELIERE » 2020

Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée.

Le fait de réserver un séjour implique l'adhésion complète à nos conditions générales ci-dessous et aux dispositions du règlement intérieur.

CONDITIONS DE RESERVATION

- La réservation devient effective uniquement avec l'accord du camping, après réception de l'acompte et soit du contrat de réservation dûment complété et signé, soit après acceptation des conditions générales de vente lors de la réservation sur internet.
- Les réservations ne lient La Coutelière, que si le camping les a acceptées, ce qu'il est libre de faire ou de refuser, en fonction de la disponibilité, et d'une façon générale, de toutes circonstances de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Le camping La Coutelière propose des séjours à vocation familiale, au sens traditionnel, les hébergements sont spécialement conçus à cet effet. Le camping se réserve le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe, ou qui chercherait à le détourner.
- La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable du camping.
- Le camping se réserve le droit de refuser l'accueil des personnes dont les noms ne seraient pas ceux portés sur la réservation.
- Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou un même locatif, il est indispensable de faire une réservation et de remplir un contrat pour chaque famille.
- Les mineurs doivent être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.
- Le client est responsable de son choix de réservation et de son adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité du camping ne peut être recherchée.

LES EMPLACEMENTS DE CAMPING

- Location avec jour d'arrivée/départ libre : arrivée à partir de 14h et départ avant 12h, en haute saison 7 nuits minimum et à partir de 5 nuits en fonction de nos disponibilités aux autres dates.
- Le forfait de base comprend l'emplacement, 1 ou 2 personnes, 1 équipement et 1 voiture garée sur l'emplacement.
Les emplacements peuvent accueillir 6 personnes maximum (y compris bébé) et 2 chiens (1 seul en été).
- Un acompte de 40% (100% courts séjours) du prix du montant des prestations réservées doit être versé dès la réservation.
 - Le solde doit être payé au plus tard le jour de votre arrivée au camping par carte de crédit (Visa ou Mastercard), chèques vacances ANCV ou en espèces (pas de paiement par chèque sur place).
 - Les invités doivent être signalés à la réception. Tout changement en cours de séjour, non prévu par contrat (personne supplémentaire, tente supplémentaire...) doit être signalé et réglé à la réception.

LES LOCATIONS

- Location avec jour d'arrivée/départ libre : arrivée de 16h à 19h (arrivée tardive jusque 20h) et départ avant 10h, en haute saison 7 nuits minimum et à partir de 4/5 nuits en fonction de nos disponibilités aux autres dates.
 - Nos locations ne peuvent être occupées que par :
2 personnes max. en cottage 1ch. Duo
4 personnes max. dont 2 enfants dans la Cabane sur pilotis 1ch.
4 personnes max. en cottages 2ch. Luberon, Loggia, Riviera et Patio
5 personnes max. dont 1 bébé jusque 2 ans en cottage 2ch. Handi
- La Coutelière se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.
Il n'est pas possible de rajouter une tente sur un emplacement locatif.
1 chien de petite taille <10kg est accepté en cottages Duo, Handi et Luberon avec supplément de 5€/ nuit.
1 seul véhicule compris dans le forfait, tous autres véhicules avec supplément de 5€/nuit et stationnés sur le parking extérieur.
Les invités ou suppléments non prévus au contrat doivent être signalés et réglés à la réception.
- Une caution de 300€ est nécessaire à la remise des clés (chèque, carte de crédit Visa/Mastercard ou espèces). L'inventaire de la location est à vérifier sous 24 heures ; toute réclamation formulée après ce délai ne sera pas prise en compte.
 - Le jour du départ, une vérification des lieux sera faite entre 8h30 et 10h00. Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ. Dans le cas où l'hébergement n'aurait pas été nettoyé avant votre départ, un forfait compris entre 80€ et 100€ sera retenu sur la caution. Si la location est libérée en parfait état de propreté, et sans matériel manquant ou dégradé, la caution sera restituée dans son intégralité. Dans le cas contraire, la valeur des objets manquants ou dégradés sera prélevée. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci.
 - Pour tout départ retardé, il pourra être facturé une journée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.
 - Un acompte de 40% (100% courts séjours) du montant des prestations réservées doit être réglé au moment de la réservation.
- Votre séjour sera facturé pour le nombre de nuits réservées.
- Le solde doit être versé au plus tard 8 semaines avant la date de début du séjour au camping. Sans règlement du solde dans le délai prévu, le camping se réserve le droit d'annuler votre réservation et les acomptes versés seront conservés par le camping.
- Pour les réservations effectuées moins de 8 semaines avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être versé au moment de la réservation.

RESERVATION / TARIF et TAXE DE SEJOUR

- Les frais de réservation de 20€ sont nominatifs, non remboursables et valables pour une saison.
- Les numéros d'emplacement ne sont pas garantis. En cas de nécessité de planning ou cas de force majeure, le camping se réserve le droit de modifier l'affectation des emplacements ou des locations à l'arrivée du client. Veuillez noter que les places sont attribuées dans l'ordre d'enregistrement des réservations et que l'été les grands emplacements sont donnés en priorité aux familles.
- Les prix indiqués sont valables pour la saison 2020. Ils correspondent à une nuit ou une semaine et s'entendent en euros, TVA incluse avec un taux de 10%. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.
- Taxes locales en sus : taxe séjour 0,65€ /jour /adulte + eco-taxe 0,30€ /jour /personne sous réserve de modifications par la commune.
- La facture sera établie suivant le nombre de nuitées réservées (forfait emplacement + suppléments). Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates mentionnées dans le contrat (arrivée tardive, départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement et le camping se réserve le droit de relouer l'emplacement.

RESERVATION DE GROUPE

Toute réservation de plus de 2 hébergements par la même personne ou par des personnes se connaissant et se déplaçant ensemble est considérée comme un groupe. Pour toute demande de réservation de groupes, vous devez impérativement contacter La Coutelière par téléphone ou e-mail. Le camping se réserve le droit d'étudier la demande de réservation avant acceptation ou refus de celle-ci.

ABSENCE DE DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du code de la consommation, le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement fournies à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

1) Modification de votre réservation (soumis à 20€ de frais de gestion)

Le client peut demander la modification de son séjour (date, nombre de personnes et/ou type d'hébergement) sur demande écrite auprès du camping (courrier ou e-mail) dans la mesure des disponibilités et possibilités la même année.

Aucun report ni remboursement ne sera accepté.

A défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler selon les conditions de l'assurance annulation.

- Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.
- Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

2) Prestations non utilisées

• Tout séjour interrompu ou écourté (arrivée retardée ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement et le camping se réserve le droit de relouer l'emplacement ou l'hébergement.

• En cas d'arrivée retardée, votre réservation est maintenue 1 jour après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat à la condition que le camping en soit informé par écrit. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou la location seront être à nouveau disponible à la vente le lendemain de la date d'arrivée mentionnée sur le contrat à partir de 12h. Vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation, sans remboursement ou report.

ANNULATION DE VOTRE RESERVATION

1) Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

2) Annulation du fait du client

Toute annulation doit être effectuée par écrit directement au camping (courrier suivi ou e-mail).

Vous devez vous assurer de la bonne réception de votre courrier (une confirmation d'annulation sera envoyée par e-mail dans les 48h).

En cas d'annulation ou d'interruption du séjour par un client n'ayant pas souscrit l'assurance annulation Campez-Couvert, le camping ne remboursera en aucun cas les sommes versées et/ou dues.

- Emplacement nu : pour toute annulation parvenue avant la date prévue d'arrivée au camping, l'acompte sur le séjour sera conservé.
- Locations : si l'annulation nous parvient plus de 8 semaines avant la date prévue d'arrivée au camping, l'acompte sur le séjour sera conservé. Passé cette date, le solde est également conservé car le montant total du séjour est exigible.

3) Assurance annulation / interruption Campez-Couvert

La Coutelière propose l'assurance Campez-Couvert via le partenaire Gritchen Affinity pour 2,5% du total séjour.

En cas d'annulation, le client devra impérativement avertir le camping de son désistement dès la survenance d'un événement empêchant son départ par courrier ou e-mail. Le client devra également aviser l'assureur dans les 5 jours ouvrés et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs en ligne par internet, e-mail ou courrier.

Pour plus d'informations, voir les Conditions Générales du contrat : www.campez-couvert.com.

VOTRE SEJOUR

- Il appartient au client de s'assurer : le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels (vélo, portable, etc...).
- Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur.
- Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion, sans remboursement.
- Port du bracelet obligatoire.

ANIMAUX

Les animaux domestiques sont acceptés au camping La Coutelière moyennant une redevance. Ils sont interdits aux abords des piscines et dans les sanitaires. Ils doivent être tenus en laisse en permanence.

Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories sont refusés. Les chats sont interdits pour toutes réservations en location.

Toutes nos locations ne peuvent accueillir des animaux, avant votre réservation, assurez-vous que votre animal sera le bienvenue.

La Coutelière se réserve le droit d'exclure du camping, tout client non respectueux de ces règles.

IMAGE

Vous autorisez camping La Coutelière à vous photographier, vous enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos sur tous supports de présentation et de promotion. Cette autorisation vaut autant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous et a pour seul but d'assurer la promotion du camping. Elle est consentie à titre gratuit, pour tous pays.

MEDIATION

En cas de litige, vous avez la possibilité d'envoyer un courrier recommandé avec accusé de réception au camping concernant la non-conformité des prestations par rapport aux engagements contractuels. Si la réponse ne vous satisfait pas, vous avez la possibilité de saisir le Centre de Médiation Medicycs, dans un délai maximal d'un mois à compter de la date d'envoi de la LRAR. Vous devez déposer un dossier en ligne sur le site internet www.medicycs.fr ou envoyer un dossier par courrier à Medicycs, 73 bd de Clichy – 75009 Paris.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations confidentielles seront utilisées uniquement par le camping pour le traitement de la commande et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services réservés à ses clients en fonction de leurs centres d'intérêts.

Conformément à la loi informatique et libertés 2018-493 du 20 juin 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier ou e-mail au camping.