

LA COUTELIÈRE

Chères clientes, Chers clients,

Tout est prêt pour vous recevoir dans les meilleures conditions, tout en respectant les mesures de sécurité et les gestes barrières.

Votre bien être et votre santé ainsi que celle de notre équipe sont essentiels !

- Distanciation physique et gestes barrières à respecter
- Propreté, hygiène et nettoyage renforcés
- Espace de vie et de loisirs réorganisés.

Nous sommes convaincus qu'en instaurant ces mesures de protection et de prévention, et en comptant sur la responsabilité de chacun, vous pourrez pleinement profiter de vos vacances.

MESURES GENERALES APPLICABLES SUR TOUT LE CAMPING

- Utiliser les produits désinfectants (savon ou solution hydro alcoolique) mis à votre disposition (réception, sanitaires, piscine, snack) avant de rentrer dans un lieu collectif ou lors de l'usage de matériel collectif
- Respecter la distance de 1 mètre minimum, en tout lieu et le sens de circulation lorsqu'il en existe un
- Toussez, éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir à usage unique et jetez-le
- Port du masque obligatoire dans tous les lieux clos et à l'extérieur quand la distance de 1 mètre n'est pas respectée
- Les regroupements de plus de 10 personnes (pers. + 18 ans) ne sont pas autorisés.

Masques, gants et lingettes doivent être jetés à la poubelle et non dans les toilettes.

- En cas de suspicion de contagion au Covid-19 (difficultés respiratoires, perte de goût ou d'odorat...) vous êtes invité à informer la réception du camping qui vous dirigera vers un médecin.
- Après un séjour au camping, en cas de contagion, nous vous serions reconnaissants de bien vouloir nous en informer afin que nous puissions mettre en œuvre les procédures de désinfection.

NOS ENGAGEMENTS

Nous mettons à disposition à la réception, dans chaque sanitaire, à la piscine, au snack des distributeurs de savon désinfectant ou de solution hydro alcoolique. Nous aérerons les espaces communs plusieurs fois par jour.

L'équipe : formation de sensibilisation aux nouvelles procédures d'hygiène et de distanciation, port du masque pour les interventions dans les espaces communs et les hébergements locatifs ainsi que pour les travaux d'hygiène et de nettoyage dans les sanitaires, au snack et à la réception.

Nous vous demandons de respecter les consignes suivantes :

RECEPTION

- Port du masque obligatoire
- 1 personne par famille à l'intérieur de la réception
- Merci de patienter à l'extérieur si le nombre de personnes autorisées est atteint.

Si vous avez des modifications sur vos dates de séjour, ou sur la composition de votre famille, communiquez-les par e-mail avant votre arrivée.

SANITAIRES

- Utiliser les savons désinfectants mis à votre disposition
- Sens de circulation : éviter de se croiser, ne pas stationner dans les couloirs
- 1 seule personne par wc/douche/lavabo
- Partie commune : 1 urinoir sur 2 et 1 bac à vaisselle sur 2
- 2 personnes maximum dans l'espace laverie
- Si les cabines sont complètes, merci de patienter à l'extérieur (1m de distance minimum)
- Nettoyage renforcé avec une augmentation sensible de la présence du personnel.

Merci de respecter la fermeture des sanitaires pendant leur nettoyage pour laisser le temps nécessaire aux produits désinfectants d'agir.

PISCINE : ouverture 10h30 - 18h30 (horaire été 10h30 – 19h30)

- Capacité d'accueil maximale : 3 baigneurs pour 2 m² de plan d'eau
- Pédiluve et douche : passage obligatoire, pas plus de 2 personnes dans le couloir du pédiluve. Eviter de se croiser, merci de patienter à l'extérieur en prenant en compte la distanciation physique (1m minimum)
- Désinfection des transats le matin puis produit désinfectant à disposition dans la journée
- Respecter les règles de distanciation lorsque vous installez votre transat ou lorsque vous allez à l'eau
- Test manuel sur la qualité de l'eau réalisé 2 fois par jour
- Il est important de savoir que l'eau de nos bassins est désinfectée et désinfectante et que la Covid-19 ne subsiste pas dans l'eau chlorée.

MOBIL-HOMES

Afin de respecter un temps d'inoccupation entre 2 réservations et une ventilation des locations, après le nettoyage renforcé, départ avant 9h et arrivée à partir de 17h.

- Temps de nettoyage augmenté : nettoyage et désinfection renforcés à chaque nouvelle location
- Aération complète lors du nettoyage
- Clés et badges désinfectés entre chaque location
- Matelas et oreillers équipés d'alèzes de protection lavables + alèzes jetables à usage unique
- Couettes / couvertures non fournies, pensez à prendre les vôtres
- Si location de draps ou serviettes : à regrouper dans un sac et à déposer sur la terrasse en fin de séjour
- A votre départ, laissez les fenêtres ouvertes afin de permettre une meilleure aération.

SNACK : ouverture 18h00 - 19h30 (horaire été 18h30 – 20h00)

- Port du masque obligatoire
- Utiliser la solution hydro alcoolique mise à votre disposition
- Commande : 1 personne par famille
- Respecter les règles de distanciation de 1 mètre
- Vente à emporter uniquement (pas de service à table)

SPORTS ET LOISIRS

Aire multisports – Tennis - Ping-pong – Boulodrome

Respecter les règles de distanciation physique de 1 mètre

Aire de jeux enfants 2/10 ans

- Accès sous la responsabilité des parents
- 8 enfants maximum en respectant une règle de distance physique de 1 mètre
- Utiliser le savon désinfectant à proximité avant d'entrer dans le jeu
- Privilégier l'utilisation des jeux par fratrie ou en cocon

Ateliers été 5/10 ans

La distanciation physique et les règles sanitaires étant difficiles à garder avec les jeunes enfants, nous sommes contraints de ne pas proposer d'ateliers enfants cet été du 19 juillet au 20 août 2021 et nous en sommes désolés.

A très bientôt à La Coutelière.

